



Dorthe Sébastien, Michellod Savio

Comment le canton de Fribourg assure-t-il sa résilience face aux pannes informatiques ?

Cosignataires : 0

Réception au SGC : 22.07.24

Dépôt

Dans la question 2024-GC-168 « SITel, quelles conséquences à la suite de la perte de certains mandats ? », nous nous inquiétons notamment de la souveraineté informatique du canton. La panne informatique mondiale causée par CrowdStrike, ayant affecté des millions d'ordinateurs le 19 juillet dernier, a eu des répercussions significatives et rend la question de la souveraineté informatique encore plus actuelle.

Par conséquent, nous posons les questions complémentaires suivantes :

1. L'Administration cantonale a-t-elle été touchée par cette panne ? Le cas échéant, dans quelle mesure et avec quelles conséquences pour les citoyennes et citoyens ?
2. Quelles actions spécifiques le Conseil d'Etat envisage-t-il pour réduire la dépendance aux prestataires externes ? Quelles mesures sont prises pour renforcer les infrastructures informatiques internes et accroître la résilience face à de futures pannes mondiales ?
3. Le Conseil d'Etat a-t-il déjà effectué une estimation des coûts directs et indirects occasionnés par une panne d'ampleur affectant les services publics (pertes de données, interruptions de services, heures de travail perdues, etc.) ? Le cas échéant, quels sont ces coûts ?

—